**TEST HEURÍSTICO 2**

SITEMAS DE INFORMACIÓN BASADOS EN WEB

Alumno: Juan Carlos Vargas Camacho

DNI: 77692192D

SITIO WEB:

**HEURÍSTICOS GENERALES**

1. GENERALES
2. IDENTIDAD E INFORMACIÓN
3. LENGUAJE Y REDACCIÓN
4. GENERALES
5. ROTULADO

**ESTRUCTURA Y NAVEGACIÓN**

1. ESTRUCTURA Y NAVEGACIÓN
2. LAYOUT DE LA PÁGINA
3. BÚSQUEDA (EN CASO DE SER NECESARIA)
4. ELEMENTOS MULTIMEDIA
5. AYUDA
6. ACCESIBILIDAD
7. CONTROL Y RETROALIMENTACIÓN

**HEURÍSTICOS ESPECÍFICOS**

1. INFORMA SOBRE LOS TRATAMIENTOS DE LOS QUE DISPONE LA CLÍNICA
2. MUESTRA EL TELEFONO, MAIL, HORARIO DE LA CLÍNICA.
3. MUESTRA LOS SEGUROS QUE TRABAJAN CON LA CLÍNICA.
4. PRESENTA UNA DESCRIPCIÓN DEL PERSONAL DE LA CLÍNICA.
5. MUESTRA LAS DIFERENTES OPINIONES DE LOS CLIENTES.
6. EXISTE LA POSIBILIDAD DE ACCEDER A LAS REDES SOCIALES DE LA CLÍNICA.
7. PRESENTA INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO MÉDICO QUE CUENTA LA CLÍNICA.
8. PRESENTA INFORMACIÓN EDUCATIVA DE INTERÉS.
9. PRESENTA UNA GALERÍA CON FOTOS DE LAS INSTALACIONES DE LA CLÍNICA.
10. PRESENTA COMPROBANTES DE CALIDAD DE LA CLÍNICA O GALARCIONES DE LA MISMA.
11. PRESENTA UN FORMULARIO PARA QUE LA CLÍNICA OBTENGA LOS DATOS DE LOS USUARIOS.

**PROPUESTAS DE SOLUCIÓN**

**CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DE INTERÉS**